

# Algemene voorwaarden Mtea 01/2020

## TOEPASSINGSGBIED

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, en de daaruit voortvloeiende leveringen van producten en/of diensten van welke aard dan ook tussen "Mtea" en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Klachten omtrent de levering en/of facturatie kunnen enkel worden aanvaard mits deze aangetekend worden toegestuurd binnen de 8 dagen.

## OFFERTE, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

### 2. Prijsopgave

Alle mondelinge en schriftelijke offertes en de daarmee samenhangende prijsopgaven van "Mtea" zijn vrijblijvend met een geldigheid van één maand, behoudens indien anders vermeld. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 3. Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden ingediend en door "Mtea" bevestigd, hetzij uitdrukkelijk, hetzij door aanvang van de uitvoering. Mondelinge afspraken en bedingen binden "Mtea" eerst nadat deze schriftelijk door de "Mtea" zijn bevestigd.

### 4. Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van "Mtea" dient de opdrachtgever mee te delen aan welke andere ontwerpers de opdracht is verstrekt. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

## DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### 5. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door "Mtea" mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

**6. Gebruik andere toeleveranciers** "Mtea" kan voor de uitvoering van de overeenkomst een beroep doen op onderaannemers zoals maar niet beperkt tot freelancers, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door "Mtea" in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. "Mtea" houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan "Mtea", voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

### 7. Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

### 8. Termijn van levering

De door "Mtea" vooropgestelde leveringstermijnen zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

## DIENSTEN

### 9. Diensten

De diensten zullen door "Mtea" worden ontwikkeld en/of geleverd in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. De opdrachtgever is gehouden om klachten met betrekking tot zichtbare fouten te melden binnen een termijn van 7 dagen na levering. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de opdrachtgever niet op. "Mtea" garandeert in geen geval de geschiktheid of verhandelbaarheid van de diensten om specifieke taken uit te voeren voorzien door de opdrachtgever, indien zij niet uitdrukkelijk zijn vermeld in de offerte.

### 10. Sociale media beheer

Indien "Mtea" in de uitvoering van diensten het beheer van sociale media profielen van de opdrachtgever op platformen zoals Instagram en Facebook verzorgt, dan aanvaardt de opdrachtgever dat de voorwaarden van de betreffende sociale media platformen integraal van toepassing zijn. Partijen komen overeen dat de opdrachtgever uitsluitend verantwoordelijk blijft voor het antwoorden op vragen van gebruikers van sociale media.

**11. Opmerkingen deliverables** Voor enige deliverable van "Mtea" waar de opdrachtgever opmerkingen heeft andere dan fouten en gebreken zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden, zal de opdrachtgever de opmerkingen binnen de 30 dagen na oplevering melden aan "Mtea". "Mtea" zal zich inspannen tot het oplossen van correcties, voor zover dit geen substantiële afwijking van opdracht of offerte inhoudt.

## INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

### 12. Auteursrecht en industriële eigendom

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van design ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp, die allen ontwikkeld werden door "Mtea", zijn vanaf hun ontstaan gevestigd bij "Mtea". Enige overdracht van exploitatierechten zal slechts uitwerking hebben na betaling van factuur door de opdrachtgever.

### 13. Naamsvermelding

"Mtea" is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming van "Mtea" is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van "Mtea" openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als "Mtea" dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van "Mtea" en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van "Mtea"/ de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

### 14. Eigendom bij "Mtea"

Zolang geen nadere afspraken tussen "Mtea" en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door "Mtea" aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals films, foto's, designs, e.d., blijven deze eigendom van "Mtea". Tenzij anders overeengekomen, kent "Mtea" slechts een tot intern gebruik beperkt gebruiksrecht toe aan de opdrachtgever.

## HONORARIUM

### 15. Honorarium en bijkomende kosten

# Algemene voorwaarden Mtea 01/2020

Naast het overeengekomen honorarium, dient de opdrachtgever aan "Mtea" de kosten te betalen die "Mtea" voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten. Eventuele wijzigingen aan de bestelde werken en/of meerwerken zullen bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven en prijzen die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/meerwerken werden besteld.

## 16. Gebruiksvergoeding

In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

## 17. Periodieke facturatie

"Mtea" heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

## BETALING

### 18. Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden voor de vervaldatum vermeld op de factuur. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van "Mtea" betaalbaar uiterlijk dertig (7) dagen na de datum van de factuur. De betaling gebeurt in 4 schijven: 1. Bij goedkeuring van de offertes (30%) 2. Midden in het ontwerptraject (30%) 3. Bij vooroplevering (20%) 4. Na definitieve oplevering van het complete pakket (saldo) Niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op van 10% op jaarbasis, en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderd vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50 euro. Dit bedrag kan eventueel verhoogd worden met de kosten van invordering inbegrepen de bijstand van een raadsman.

### 19. Periodieke betalingen

"Mtea" heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

### 20. Opschorting

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door "Mtea" binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

## HERROEPEN EN BEËINDIGEN OPDRACHT

### 21. Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat "Mtea" zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

## AANSPRAKELIJKHEID

### 22. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die "Mtea" kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis die door de opdrachtgever degelijk zal moeten worden aangetoond. "Mtea" kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de functionaliteiten, tekst, design of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 7, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen. "Mtea" kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van andere bedrijven. In geen geval zal "Mtea" aansprakelijk zijn voor (i) onrechtstreekse, indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, (ii) schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de opdrachtgever, (iii) de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het resultaat van de diensten, (iv) de vergoeding van alle directe en indirecte schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de opdrachtgever gebracht na totstandkoming van de overeenkomst en (v) alle vorderingen door derden tegen de opdrachtgever gericht. De opdrachtgever dient "Mtea" schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de opdrachtgever ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen vijftien (15) kalenderdagen te rekenen vanaf het ontstaan van deze gebeurtenis of dit nadeel, of, minstens, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de opdrachtgever er kennis van heeft gekregen of redelijkerwijze had kunnen krijgen. Dit alles teneinde "Mtea" in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen nuttige termijn vast te stellen. Bij gebreke hieraan behoudt "Mtea" zich het recht voor elke schadeloosstelling te weigeren en kan "Mtea" niet aansprakelijk gesteld worden.

### 23. Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van "Mtea" voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het "Mtea" toekomende honorarium. De beperkingen op de aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet gelden niet voor opzettelijke en/of bedrieglijke fout van "Mtea".

## OVERIGE BEPALINGEN

### 24. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden "Mtea" niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover "Mtea" de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

### 25. Overmacht

Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht. Met overmacht zoals bepaald in dit artikel wordt bedoeld: de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van de Partij(en) wordt verhinderd. Wordt onder meer (niet limitatief) beschouwd als overmacht: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, overmacht van de toeleveranciers van "Mtea", gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan "Mtea" is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, de onbeschikbaarheid van servers van derden, staking, onbeschikbaarheid van Medewerkers en/of hun materiaal, algemene vervoersproblemen Indien een situatie van Overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen duurt, heeft elk van de partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat de partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

### 26. Overdracht

Deze overeenkomst, noch de eruit voortvloeiende rechten of verplichtingen mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van beide partijen. Niettegenstaande het voorgaande is "Mtea" ten alle tijde gerechtigd om deze

## Algemene voorwaarden Mtea 01/2020

overeenkomst, of de daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met haar verbonden vennootschap zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

### **27. Nietigheid**

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze overeenkomst, of een gedeelte van een bepaling, zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de rest van de bepaling en de andere clausules. De partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

### **28. Afstand van recht**

Een Partij kan niet geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit deze overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere partij, tenzij deze afstand uitdrukkelijk wordt gedaan en schriftelijk wordt meegedeeld.

### **29. Kennisgeving**

Alle kennisgevingen, verzoeken en andere communicatie onder deze overeenkomst (met uitsluiting van de dagelijkse operationele communicatie) zullen schriftelijk gebeuren via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging of op enige andere wijze van communicatie gebruikelijk en overeengekomen tussen de partijen.

### **30. Interpretatie en hiërarchie**

De titels en opdelingen in deze overeenkomst worden uitsluitend indicatief gebruikt en beïnvloeden op geen enkele wijze de inhoud of draagwijdte van de bepalingen en van de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien. In geval van tegenspraak tussen de Algemene Voorwaarden en de offerte van "Mtea", zal de offerte voorrang hebben.

### **31. Belgisch recht**

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van "Mtea" is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van "Mtea" zijn alleen de Rechtbanken van Brugge bevoegd.